



20190317 日本福祉のまちづくり学会 研究報告会  
於 名古屋都市センター

話題提供

# 車いす利用者とJPNタクシーに 乗ってみようとしたら・・・

導入後1年経ったので実践フィールドワーク

NPO法人豊田ハンディキャブの会 野下浩平

# とある日の日常



2018年12月29日(土)理事長Kと2人楽しく 19時30分から忘年会!!

## 1件目 タイ料理



## 2件目 居酒屋



理事長K

## 最終バスの時間



出典 : Googleマップ

⇒ 飲んだらタクシー



# とある日の日常



1回目：コンフォートにトライ

乗務員：「トランクに車いすを乗せられたら乗せてあげる」

⇒結果・・・トランクに入らず・・・

「後部座席は汚れるからやめてほしい」とのことで断念

2017年(平成28年)

名鉄東部タクシー豊田営業所にて

簡易電動車いすがトランクに入るかどうか・・・



簡易電動車いす



介  
助  
用  
車  
い  
す

《結果》  
小型⇒×  
中型以上⇒○

# とある日の日常



## 2回目：JPNタクシーにトライ

乗務員さんとの会話（**タクシー乗務員：タ①、タ②** 野下：野）

野：車いすの方と一緒にお願いします

タ①：この車は電動の方は乗れないんです

野：なんのためのJPNタクシーですか？

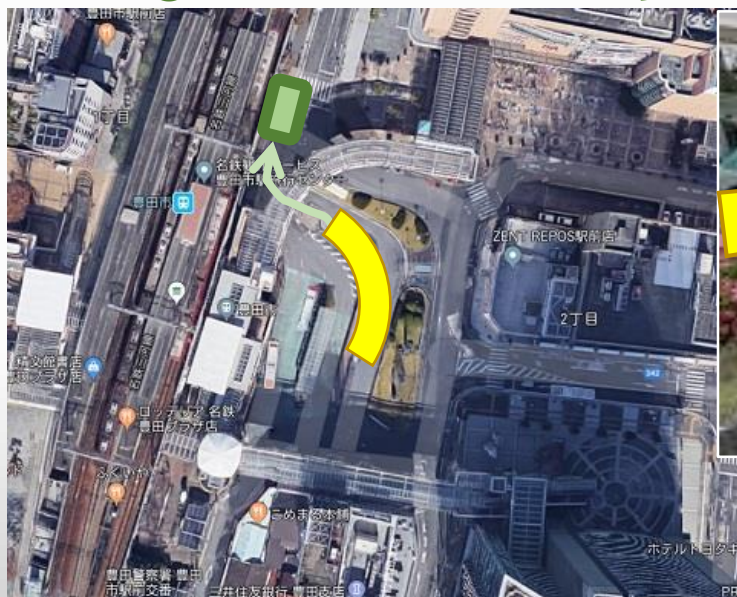
タ①：いやあ・・・でも・・・

野：簡易電動で手動の車いすと同じくらいの大きさだから乗れると思いますよ

タ①：車いすは20分以上かかるので・・・

野：効率が悪いのはわかりますが、手伝うので乗せてもらえませんか？

タ②：広いほう行ってやりなよ



出典：Googleマップ



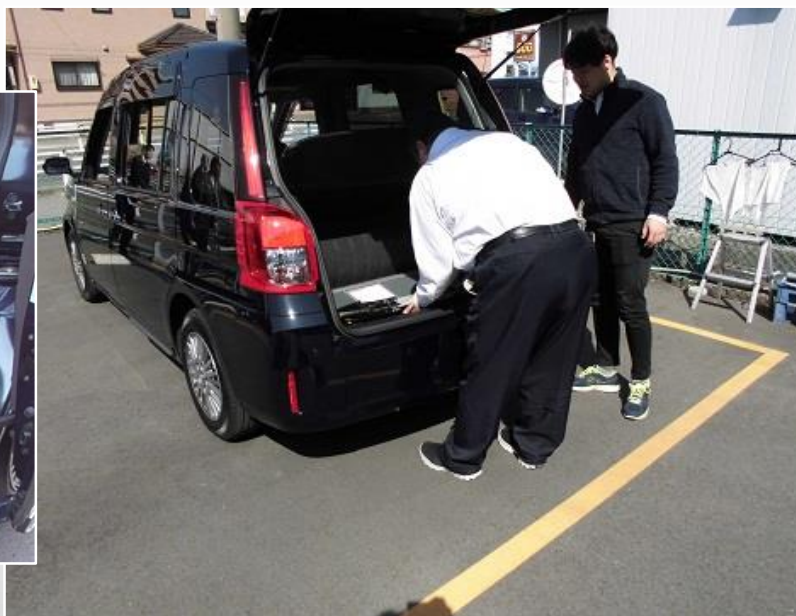
# とある日の日常



場所移動後・・・

**タ①：スロープを出すと時間がかかるので、このまま乗せますね**  
**野**：いやそれは無理ですって・・・

- ・ 車いすの方を乗せた経験は？ → **営業中はない**
- ・ 固定装置の使用経験は？ → **導入時の研修時に1回だけ**
- ・ 後部座席の跳ね上げ
- ・ スロープ（車両から遠い側）をトランクから出す
- ・ スロープの片付け





|           |      |                                                                                                                                                                 |
|-----------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 2019年1月 | 対象者  | トヨタ自動車関係部署                                                                                                                                                      |
|           | 問題点  | JPNタクシーで車いす利用者を断ったこと                                                                                                                                            |
|           | 共有事項 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 12月29日の状況の確認</li> <li>・ スロープなどの構造について</li> </ul>                                                                       |
| ② 2019年2月 | 対象者  | 豊田市 関係課                                                                                                                                                         |
| ③ 2019年2月 | 対象者  | タクシー事業者                                                                                                                                                         |
|           | 共有事項 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期的な研修を障がい当事者と実施すること</li> <li>・ 豊田市交通政策課や障がい福祉課なども参加した定期的な話し合いの場を持つこと</li> <li>・ 車いす利用者が乗降するにはある程度の幅（広さ）が必要</li> </ul> |
| ④ 2019年3月 | 対象者  | タクシー事業者                                                                                                                                                         |
|           | 内容   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗降に時間がかかる</li> <li>・ JPNタクシー車両に乗車できる車いすかどうかの判断が難しい</li> <li>・ UD研修は受講している</li> </ul>                                   |
| 今後        | 対象者  | タクシー事業者                                                                                                                                                         |
|           | 目的   | 関係者が集まり、話し合いの場を持つ                                                                                                                                               |



# 車いす乗車研修会



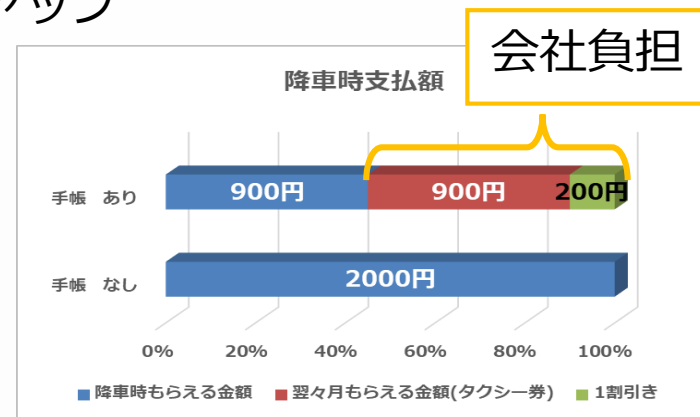
20190226 車いす乗車研修会 場所：名鉄東部交通  
メンバー：トヨタ、名鉄東部交通 見学：キャブ、十彩





## 【乗務員の環境】

- **新しい事への挑戦がポジティブに受け止められないこと**  
→ 車両（コンフォート→JPNタクシー）へのギャップ
- **次に乗車してもらうまでに手順を忘れてしまう**  
→ ・ 利用者数が少ない。  
・ 継続的な研修の機会がない。  
・ 車両の扱い方が煩雑である。



## 【乗務員と利用者との関係性】

- **コミュニケーションの取り方がわからない**  
→ タ：何をどこまで聞いていいのか？  
利：何でも聞いてくれればいい
- **車両と車いすやその周辺についてお互いがよくわかっていない**  
→ タ：乗せたことの無い車いすだ・・・乗れるのかな・・・  
利：他の福祉車両は乗れるんだからいけるでしょ！！

## 【ヒアリングをした営業所の意識・見解】

- **JPNタクシーを導入していくが、車いす利用者の増加は想定していない**  
→ これまで車いす利用者のJPNタクシー利用が極めてまれであったことから、将来の利用拡大についてイメージがつかめていない。
- **コミュニケーションの取り方はUD研修を実施した**  
→ 経験は乗務員が現場で積むもの。



## 【提案①】

### 車いす利用者との相互理解の場の設置

- ・意識の差の解消
- ・タクシー版コミュニケーション研修のニーズの確認

## 【提案②】

### 車いす利用者を乗せたくなるような環境の整備

- ・乗降しやすい道路環境の整備
- ・継続的な車両のカイゼン
- ・車いすメーカーへの呼びかけ



# (参考)ヒアリングを行った営業所が特殊な車いすと考える例



## 車いす大集合!

福祉用具も多数展示!

(株)モリトー



(株)ミクニライフ  
& オート



(株)松永製作所



ネクスト51B  
アジャスト

マイチルトミニ

パンテラ・ジャパン(株)



Bambino

X

(株)ミキ



NEXTROLLER®  
sp II

ヤマハ発動機(株)



JWスウィング



JWアクティブPLUS  
+Pタイプ

サンライズメディカルジャパン(株)



Tiga

Q200R

(株)オーエックスエンジニアリング



GWX III

MiniNeo Kids



NOVA\_Light  
Premium